



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**



# LOS DIRECTIVOS FRENTE AL SGC MTC ISO 9001:2015



**JAIME CHARRIS SALAS**  
Docente, - Consultor

## PARA REFLEXIONAR

*“Mi abuelo una vez me dijo que hay dos clases de personas:  
Aquellas que hacen el trabajo y aquellas que se llevan el crédito.  
Me dijo que tratara de estar en el primer grupo, hay menos  
competencia en ese.”*

*Indira Gaandhi, exprimera ministra de India*

## UNA REFLEXIÓN MAS

*“Los planes son nada, la planificación es todo”*

*Eisenhower, expresidente de los Estados Unidos*

*Estos son los certificados que muchos quieren, pero son muy pocas las organizaciones que lo alcanzan*



GP-CER102610



SC-CER103099

Toda la Información es tomada de la  
NTC : I ISO 9001:2015  
Información – ICONTEC 2015

## Que es la ISO 9001:2015 ?

Es una norma técnica de calidad que busca normalizar un sistema de Operación por procesos para:

- ✓ proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos legales, reglamentarios y de la ciudadanía de una manera coherente y confiable.
- ✓ aumentar la satisfacción social en términos de calidad y oportunidad

## Cuales son los Requisitos ISO 9001:2015 ?



Toda la Información es tomada de la  
NTC : I ISO 9001:2015  
Información – ICONTEC 2015

## Qué debemos tener en cuenta para su implementación?

1

Qué está sucediendo en el entorno y cuáles son sus tendencias ?

2

A quién estamos afectando y quién nos está afectando para cumplir con el Plan de desarrollo .

3

Cuales son los riesgos que tenemos en el contexto para cumplir a nuestras partes interesadas

4

Cuales son los requisitos, cuales son las obligaciones con el contexto, las partes interesadas y el SGC.



## PORQUE UN SGC en la Alcaldía Distrital de Barranquilla?

1

Porque hoy los gobiernos son los primeros y más básicos proveedores de cualquier esfuerzo ciudadano y también de cualquier empresa imaginable

2

Porque los gobiernos son los más importantes proveedores de cualquier actividad humana en el mundo

3

Porque el gobierno es el más próximo a la población y como consecuencia, a la generación de los problemas y de sus soluciones en todo el país

4

Porque la inmensa mayoría del alcance de la acción estatal se opera en territorio local.

5

Porque el factor fundamental en el desempeño del gobierno no está en la pobreza o ruralidad sino en el liderazgo y capacidad de la autoridad y en las relaciones intergubernamentales que aseguren la congruencia de las políticas públicas en la interacción de los tres niveles de gobierno en un mismo lugar y con una misma población

6

Porque lo mínimo que el ciudadano le puede pedir a los tres órdenes de gobierno

***¡Es que se pongan de acuerdo entre sí y que le sirvan efectivamente!***

## Y que es un SGC ?

Actividades coordinadas para planear, dirigir, y controlar una Organización en términos de Calidad.

Incluye:

- Política y Objetivos
- Planeación
- Control y aseguramiento
- Mejora Continua

## Qué deben hacer los directivos frente al SGC?



*Que los jefes se comporten como lideres*

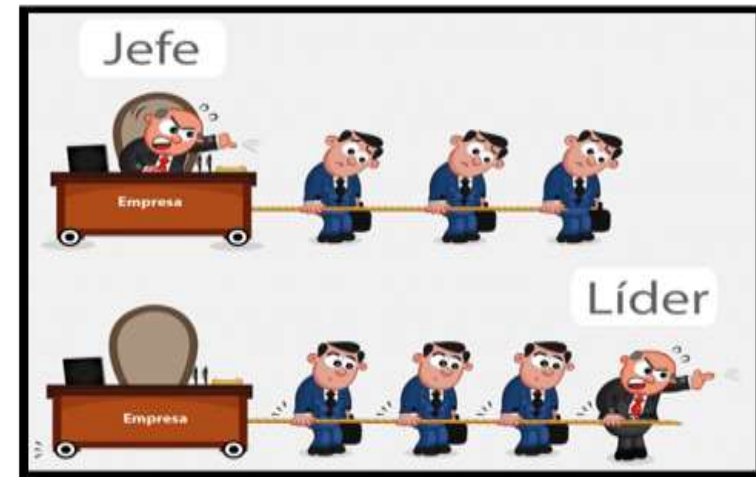


Imagen de: Vivoemprendiendo.com

**Toda la Información es tomada de la  
NTC : I ISO 9001:2015  
Información – ICONTEC 2015**

## Cuales son los roles, responsabilidades y autoridades de los directivos frente al SGC



## Y algo mas que beben hacer hacer los directivos ?

- **Escuchar 2/3 partes del tiempo**
- **Llevar a cabo el deseo del grupo**
- **Ser campeones de la causa del grupo**
- **Guiar al grupo en tiempos dificiles**
- **Reconocer y elogiar el buen trabajo**
- **Dar el credito a otros**
- **Aceptar o reconocen los errores o problemas**
- **Se comunican bien, inspiran lealtad**
- **Apoyan ideas de otros**

Y donde esta la clave para obtener  
resultados positivos...

**En el trabajo en equipo;** el secreto del Gung Ho!  
(Trabajar juntos), reside en la gente

Y como lo hago...

**Entendiendo el Espíritu de la Ardilla,**



aplicando el Método del Castor **y**



**compartiendo el Don del Ganso.**



## **JAIME CHARRIS SALAS**

**Asesor, Consultor en diseño e Implementación de Sistemas integrado de Gestión - NTC ISO 9001:2015 e Implementación Estratégica y Gestión del Riesgo ISO 31000**

**Licenciado en Biología y Química – Universidad del Atlántico  
Especialista en Gestión Pública – ESAP  
Postgrado Gerencial (PROCAGE) University of Pittsburgh-  
Pittsburg, Marzo 2015 – Implementación Estratégica**

**Docente externo en El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación  
ICONTEC**

**Ponente en el XXVIII CONGRESO LATINOAMERICANO DE ESTRATEGIA - SLADE  
2015 “ La Estrategia en el mundo Post-Competitivo – Medellín , mayo 2015**

**Participante en el WORLD COUNCEL FOR QUALITY “1ra. Cumbre de la Red Mundial  
para la Calidad en Gobiernos (IWA 4 ISO 18091) León, Guanajuato, México , abril 2012**



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**

