



ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**





ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**



# LOS DIRECTIVOS Y EL SIG EN EL DISTRITO DE BARRANQUÍLLA

**JAIME CHARRIS SALAS** – Asesor

Representante del Alcalde para el Sistema Integrado de Gestión -SIG



## Para Reflexionar

*“Mi abuelo una vez me dijo que hay dos clases de personas: Aquellas que hacen el trabajo y aquellas que se llevan el crédito. Me dijo que tratara de estar en el primer grupo, hay menos competencia en ese.”*

*Indira Gaandhi, exprimera ministra de India*

## Una Reflexión más

*“Los planes son nada, la planificación es todo”*

*Eisenhower, expresidente de los Estados Unidos*

**Estos son los Certificados que muchos quieren, pero son muy pocas las Organizaciones que lo consiguen**



## Qué es la NTC ISO 9001:2015 ?

Es una norma técnica de calidad que busca normalizar un sistema de operación por procesos para:

- ✓ Proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos legales, eglamentarios y de la ciudadanía de una manera coherente y confiable.
- ✓ Aumentar la satisfacción social en términos de calidad y oportunidad.

## NTC – ISO 9001:2015 – Numeral 5. Liderazgo

### 5.1.1 Generalidades:

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto al sistema de gestión de la calidad:

Literal g) asegurándose de que el SIG logre los resultados previsto.

### 5.1.2 Enfoque al cliente

La alta dirección debe demostrar liderazgo y compromiso con respecto a la satisfacción del cliente y partes interesadas

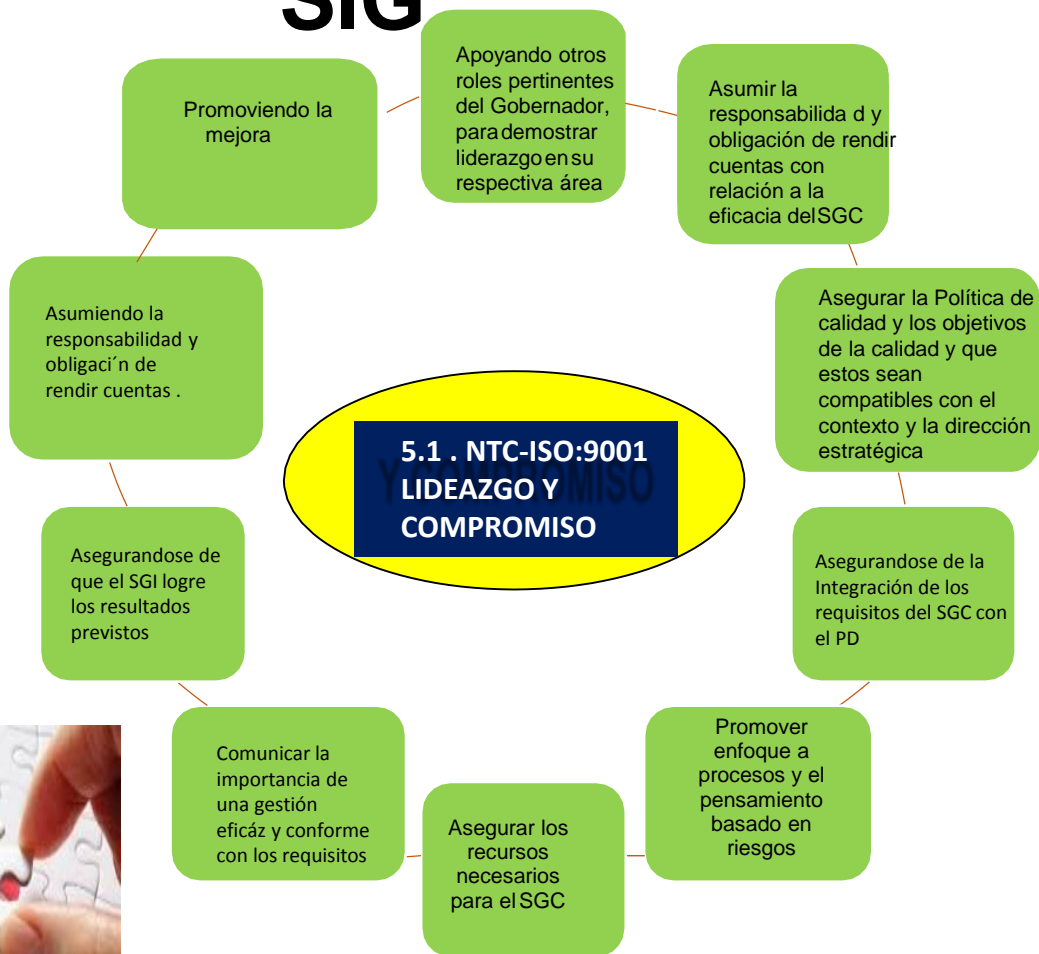
### 5.2.1 Establecimiento de la política:

La alta dirección debe implementar y mantener una política para el SIG

### 5.3 Roles, Responsabilidades y Autoridades en la Organización

La alta dirección debe asegurarse de que las responsabilidades y autoridades para los roles pertinentes se aseguren, se comuniquen y entiendan en toda la organización.

# Qué se espera de los directivos frente SIG



*Que los jefes se comporten como líderes*

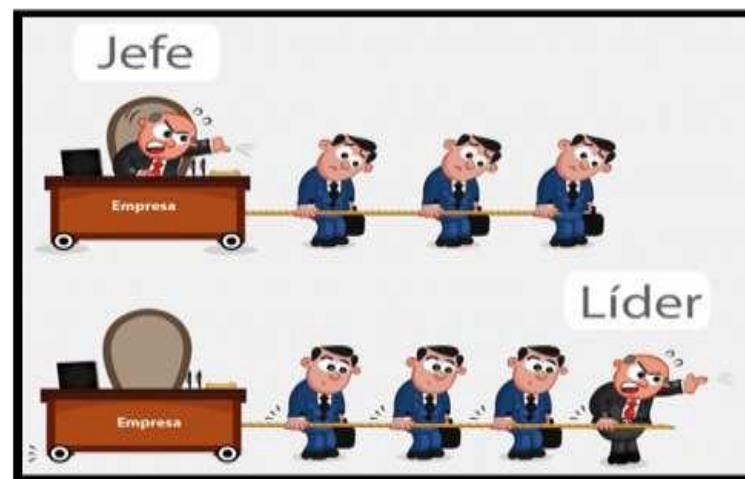


Imagen de: Vivoemprendiendo.com





## Algo mas que deben hacer los directivos



- “La mayoría de las organizaciones están completamente equivocadas. No tienen que motivar a sus empleados. Tienen que dejar de desmotivarlos.
- En aproximadamente el 85 % de las organizaciones la moral de los empleados disminuye drásticamente después de los primeros seis meses y continua **deteriorándose** durante años a partir de ese momento.

## Objetivos claves de las personas en el trabajo

✓ **Equidad**

*Ser respetado y tratado justamente en áreas como el pago, los beneficios y la seguridad laboral*

✓ **Logro**

*Estar orgulloso del trabajo propio, de los logros y del empleador*

✓ **Camaradería**

*Tener relaciones buenas y productivas con los demás*



# Los Líderes se reconocen por cualidades



## Determinación y abnegación personal

- ✓ Dar crédito de forma incansable a quienes están a su alrededor en vez de atribuirse el crédito
- ✓ Tener las personas correctas en la organización
- ✓ Dar trabajos de acuerdo a las capacidades
- ✓ Proponer metas agresivas

*Jim Collins, Bueno a Excelente 2001,*

## Los Ingredientes del Liderazgo

*Propósito unitario*

*Dirección clara*

*Mensaje consistente*

*Meta exigente*

*Tolerancia a las equivocaciones*

*Enfocarse en lo que se puede hacer y no en por qué no se puede hacer*

# Los Ingredientes del Liderazgo

- ✓ **Construir confianza:**  
*Hay algo muy gracioso sobre la vida: Cuando uno se niega a aceptar nada que no sea lo mejor, muy a menudo lo consigue.*  
*W. Somerset Maugham*
- ✓ **Alimentar las buenas ideas existentes**
- ✓ **Constrúyalo como equipo; usted puede influenciarlo pero su equipo es el que debe decir al final: "Nosotros mismos lo hicimos"**

# Los Ingredientes del Liderazgo

Un líder *es mejor* cuando la gente apenas sabe que existe.

*No es tan bueno* cuando la gente lo obedece y lo aplaude.

Es *peor* cuando los demás lo desprecian.

Pero, de un buen líder que habla poco, cuando su trabajo esté hecho y su objetivo cumplido, las personas *dirán: "lo hicimos nosotros mismos."*

*Lao-tze, siglo VI a. C. Filósofo chino*

## Una Reflexión final?

*Ahora, he llegado a la encrucijada de mi vida. Siempre supe cuál era el camino correcto. Sin excepción, lo sabía. Pero nunca lo tomé. ¿Saben por qué?  
¡Maldita sea! ¡Era demasiado difícil!*

*Al Pacino – “Perfume de mujer”*





ALCALDÍA DE  
**BARRANQUILLA**



# LOS DIRECTIVOS Y EL SIG EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA

**JAIME CHARRIS SALAS – Asesor**

Representante del Alcalde para el Sistema Integrado de Gestión –SIG

Número celular 3106404022 – Correo electrónico [jcharris59@hotmail.com](mailto:jcharris59@hotmail.com)

