



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA



LOS DIRECTIVOS FRENTE AL SGC MTC ISO 9001:2015



JAIME CHARRIS SALAS
Docente, - Consultor

PARA REFLEXIONAR

*“Mi abuelo una vez me dijo que hay dos clases de personas:
Aquellas que hacen el trabajo y aquellas que se llevan el crédito.
Me dijo que tratara de estar en el primer grupo, hay menos
competencia en ese.”*

Indira Gaandhi, exprimera ministra de India

UNA REFLEXIÓN MAS

“Los planes son nada, la planificación es todo”

Eisenhower, expresidente de los Estados Unidos

Estos son los certificados que muchos quieren, pero son muy pocas las organizaciones que lo alcanzan



GP-CER102610



SC-CER103099

Toda la Información es tomada de la
NTC : I ISO 9001:2015
Información – ICONTEC 2015

Que es la ISO 9001:2015 ?

Es una norma técnica de calidad que busca normalizar un sistema de Operación por procesos para:

- ✓ proporcionar productos y servicios que satisfagan los requisitos legales, reglamentarios y de la ciudadanía de una manera coherente y confiable.
- ✓ aumentar la satisfacción social en términos de calidad y oportunidad

Cuales son los Requisitos ISO 9001:2015 ?



Toda la Información es tomada de la
NTC : I ISO 9001:2015
Información – ICONTEC 2015

Qué debemos tener en cuenta para su implementación?

1

Qué está sucediendo en el entorno y cuáles son sus tendencias ?

2

A quién estamos afectando y quién nos está afectando para cumplir con el Plan de desarrollo .

3

Cuales son los riesgos que tenemos en el contexto para cumplir a nuestras partes interesadas

4

Cuales son los requisitos, cuales son las obligaciones con el contexto, las partes interesadas y el SGC.

PORQUE UN SGC en la Alcaldía Distrital de Barranquilla?

1

Porque hoy los gobiernos son los primeros y más básicos proveedores de cualquier esfuerzo ciudadano y también de cualquier empresa imaginable

2

Porque los gobiernos son los más importantes proveedores de cualquier actividad humana en el mundo

3

Porque el gobierno es el más próximo a la población y como consecuencia, a la generación de los problemas y de sus soluciones en todo el país

4

Porque la inmensa mayoría del alcance de la acción estatal se opera en territorio local.

5

Porque el factor fundamental en el desempeño del gobierno no está en la pobreza o ruralidad sino en el liderazgo y capacidad de la autoridad y en las relaciones intergubernamentales que aseguren la congruencia de las políticas públicas en la interacción de los tres niveles de gobierno en un mismo lugar y con una misma población

6

Porque lo mínimo que el ciudadano le puede pedir a los tres órdenes de gobierno

¡Es que se pongan de acuerdo entre sí y que le sirvan efectivamente!

Y que es un SGC ?

Actividades coordinadas para planear, dirigir, y controlar una Organización en términos de Calidad.

Incluye:

- Política y Objetivos
- Planeación
- Control y aseguramiento
- Mejora Continua

Qué deben hacer los directivos frente al SGC?



Que los jefes se comporten como lideres

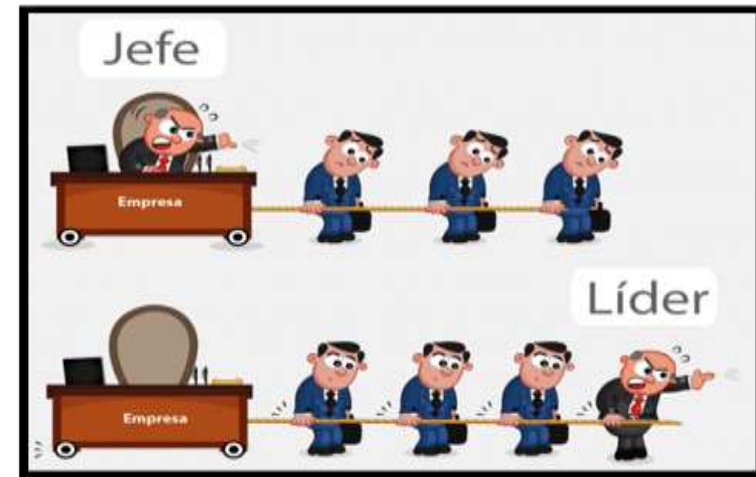


Imagen de: Vivoemprendiendo.com

**Toda la Información es tomada de la
NTC : I ISO 9001:2015
Información – ICONTEC 2015**

Cuales son los roles, responsabilidades y autoridades de los directivos frente al SGC



Y algo mas que beben hacer hacer los directivos ?

- **Escuchar 2/3 partes del tiempo**
- **Llevar a cabo el deseo del grupo**
- **Ser campeones de la causa del grupo**
- **Guiar al grupo en tiempos dificiles**
- **Reconocer y elogiar el buen trabajo**
- **Dar el credito a otros**
- **Aceptar o reconocen los errores o problemas**
- **Se comunican bien, inspiran lealtad**
- **Apoyan ideas de otros**

Y donde esta la clave para obtener
resultados positivos...

En el trabajo en equipo; el secreto del Gung Ho!
(Trabajar juntos), reside en la gente

Y como lo hago...

Entendiendo el Espíritu de la Ardilla,



aplicando el Método del Castor **y**



compartiendo el Don del Ganso.



JAIME CHARRIS SALAS

Asesor, Consultor en diseño e Implementación de Sistemas integrado de Gestión - NTC ISO 9001:2015 e Implementación Estratégica y Gestión del Riesgo ISO 31000

**Licenciado en Biología y Química – Universidad del Atlántico
Especialista en Gestión Pública – ESAP
Postgrado Gerencial (PROCAGE) University of Pittsburgh-
Pittsburg, Marzo 2015 – Implementación Estratégica**

**Docente externo en El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación
ICONTEC**

**Ponente en el XXVIII CONGRESO LATINOAMERICANO DE ESTRATEGIA - SLADE
2015 “ La Estrategia en el mundo Post-Competitivo – Medellín , mayo 2015**

**Participante en el WORLD COUNCEL FOR QUALITY “1ra. Cumbre de la Red Mundial
para la Calidad en Gobiernos (IWA 4 ISO 18091) León, Guanajuato, México , abril 2012**



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

